

## Qualitätssicherung in der Maßnahmedurchführung

„Die Frage nach der ‚Qualität‘ gibt Anlass, sowohl die mit beruflicher Bildung verbundenen Ziele in ihrer Vielfalt und Divergenz zu erörtern, als auch deren Umfang der tatsächlichen Zielerreichung und die diversen effizienten und weniger effizienten Wege hierzu.“(Horst Mirbach, BiBB 2007).

Wo oder was bestimmt die Qualität der beruflichen Bildung? Wie findet Qualitätssicherung in Bildungsunternehmen praktisch statt? Wie erleben Lehrkräfte von Weiterbildungseinrichtungen die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen? Wie nehmen sie an diesem Prozess teil? Wie verändert sich der Arbeitsalltag? Was kennzeichnet erfolgreiche Bildungsmaßnahmen? Wie steuern erfolgreiche Bildungsanbieter?

Im Seminar werden verschiedene Aspekte von Qualitätssicherung vorgestellt und reflektiert und Möglichkeiten für die Umsetzung in der konkreten Arbeit aufgezeigt und erörtert.

In diesem Seminar geht es nicht um die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen in Bildungseinrichtungen!

### SCHWERPUNKTE:

- Elemente von Qualitätssicherung
- Qualität messen
- Kundenbeteiligung
- Prozesse beschreiben

### DAUER:

2 Tage

### ZIELGRUPPEN:

Mitarbeiter aus Maßnahmen mit Jugendlichen und Erwachsenen (SGB II und SGB III)